

ΕΛΠΕΝ Α.Ε. ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

(Τελευταία επικαιροποίηση: 2.03.2021)

Πίνακας περιεχομένων

1. Πεδίο εφαρμογής
2. Ορισμοί
3. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων
4. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων
5. Πηγές προσωπικών δεδομένων
6. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων
7. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
8. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων
9. Τοποθεσία των προσωπικών σας δεδομένων
10. Διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων
11. Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων
12. Τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
13. Τροποποίηση
14. Επικοινωνία

1. Πεδίο εφαρμογής της παρούσας

Στην ΕΛΠΕΝ Α.Ε. Φαρμακευτική Βιομηχανία (εφεξής «ELPEN», «Εταιρεία», «εμείς», «μας» ή «εμάς») σεβόμαστε το απόρρητό σας και καταβάλλουμε όλες τις εύλογες και απαραίτητες προσπάθειες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς προστασίας δεδομένων και απορρήτου, σε ευρωπαϊκό ή εθνικό επίπεδο. Η παρούσα ενημέρωση έχει σκοπό να εξηγήσει πώς η ELPEN (ενεργώντας ως υπεύθυνος επεξεργασίας) θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της διαχείρισης των αιτημάτων ιατρικών πληροφοριών.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας νοούνται ως:

«Προσωπικά δεδομένα»: Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι πληροφορίες που αφορούν ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο εν ζωή άτομο (το «υποκείμενο των δεδομένων»). Διαφορετικές πληροφορίες οι οποίες, εάν

συγκεντρωθούν όλες μαζί, μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση ενός συγκεκριμένου ατόμου, αποτελούν επίσης δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και την επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικά δεδομένα για την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση ενός ατόμου, δεδομένα σχετικά με την υγεία ή δεδομένα που σχετίζονται με τη σεξουαλική ζωή ενός φυσικού προσώπου ή δεδομένα σεξουαλικού προσανατολισμού.

«Δεδομένα υγείας»: τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σύνολο λειτουργιών που πραγματοποιούνται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, όπως συλλογή, εγγραφή, οργάνωση, δομή, αποθήκευση, προσαρμογή ή αλλαγή, ανάκτηση, ανάκτηση πληροφορίες, χρήση, αποκάλυψη μέσω διαβίβασης, διάδοσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής διάθεσης, σύνδεσης ή συνδυασμού, περιορισμού, διαγραφής ή καταστροφής.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, μια δημόσια αρχή, μια υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος, μόνος ή από κοινού, καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων· όταν ο σκοπός και η μέθοδος επεξεργασίας καθορίζονται από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το δίκαιο ενός κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για το διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο ενός κράτους μέλους.

«Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων» νοείται το φυσικό πρόσωπο που ορίζεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για τους λόγους που προβλέπονται από το νόμο, βάσει των επαγγελματικών προσόντων του και της εμπειρογνομosύνης του στον τομέα της νομοθεσίας και των πρακτικών της προστασίας δεδομένων, με πρωταρχικό καθήκον να συμμετέχει σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

«Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: οιαδήποτε ένδειξη της βούλησης, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη γνώση, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκφράζει συμφωνία με μια δήλωση ή με μια σαφή θετική δράση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που το αφορούν.

3. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων:

ELPEN Α.Ε. Φαρμακευτική Βιομηχανία, Λεωφ. Μαραθώνος 95, ΤΚ 190 09, Πικέρμι Αττικής. Τηλέφωνο: 2111865000, Email: info@elpen.gr, Ιστοσελίδα: www.elpen.gr.

4. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Τυχόν προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στην ELPEN και σχετίζονται με ερωτήσεις ιατρικού περιεχομένου μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δέουσα

επεξεργασία του ερωτήματός σας, την ενημέρωση για την υποβολή πρόσθετων πληροφοριών και την απάντηση στο ερώτημά σας. Μετά τη διεκπεραίωση του ερωτήματός σας, θα διατηρήσουμε, επίσης, ένα αρχείο που θα περιλαμβάνει το αίτημά σας και τα σχετικά προσωπικά δεδομένα, για όσο διάστημα απαιτείται, σε μια βάση δεδομένων ιατρικών πληροφοριών για μελλοντική ιστορική αναφορά, τήρηση αρχείων, κανονιστικό έλεγχο και νομική συμμόρφωση, καθώς και για την άσκηση ή υπεράσπιση νομικών τυχόν αξιώσεων. Όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (όπως απαιτείται και για την φαρμακοεπαγρύπνηση καθώς και για την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων), θα κοινοποιήσουμε, επίσης, το ερώτημά σας στο σχετικό τμήμα της ELPEN, ενώ, είναι δυνατό να διαβιβάσουμε τα σχετικά δεδομένα σε ρυθμιστικές αρχές, ενδεχομένως κι εκτός του EOX. Τα δεδομένα σας δε θα χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς. Εάν δεν επιθυμείτε να μας δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, δε θα είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή να εξετάσουμε περαιτέρω το αίτημά σας.

5. Πηγές προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε ενδέχεται να προέρχονται απευθείας από εσάς. Εάν είσατε ασθενής, ενδέχεται, επίσης, να διαβιβάσθούν στην ELPEN προσωπικά σας δεδομένα από τρίτο μέρος (όπως λ.χ. επαγγελματία υγείας ή συγγενή σας), ο οποίος έχει ενημερωθεί για την ύπαρξη αιτήματος ιατρικής πληροφόρησης που σας αφορά.

6. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα: Πληροφορίες για τα άτομα που κάνουν έρευνες για ιατρικές πληροφορίες [συμπεριλαμβανομένων επαγγελματιών υγείας (π.χ. ιατροί, οδοντίατροι και φαρμακοποιοί), φροντιστές υγείας, καταναλωτές / ασθενείς, οργανώσεις ασθενών και ενώσεις ασθενών]. Ενδέχεται να συλλέξουμε το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας, το επάγγελμα και τη σχέση σας με το περιεχόμενο του αιτήματος. Επιπλέον, ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα, όπως ηλικία, ημερομηνία γέννησης, φύλο, φυλή, βάρος και ύψος, εγκυμοσύνη ή / και θηλασμός, αντίδραση σε φαρμακευτικό προϊόν, πληροφορίες σχετικά με τη δοσολογία, τη συχνότητα και τους τρόπους χορήγησης αυτού, τους λόγους για τους οποίους συνταγογραφήθηκε το προϊόν, αλλαγές στο συνηθισμένο καθεστώς συνταγογράφησης, πιθανά ελαττώματα φαρμάκων, λεπτομέρειες σχετικά με άλλα φάρμακα ή φάρμακα που τυχόν λαμβάνονται από εσάς, λεπτομέρειες για μια ανεπιθύμητη ενέργεια, λήψη θεραπείας, κατάσταση υγείας του ασθενούς και άλλο ιατρικό ιστορικό που θεωρούνται σχετικά, πληροφορίες για την υγεία και τον τρόπο ζωής (μερικές από τις οποίες ενδέχεται να είναι προσωπικά δεδομένα ειδικών κατηγοριών), όπου είναι απαραίτητο και σχετικό για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής άσκησης, της διατροφής, της σεξουαλικής ζωής, της αντισύλληψης, της κατανάλωσης ναρκωτικών, καπνού, αλκοόλ, της εθνικότητας, της θρησκείας και της σεξουαλικής ζωής.

7. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για να ανταποκριθούμε στα ερωτήματά σας και να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις και τους κανονισμούς για την παροχή πληροφοριών ιατρικού περιεχομένου για τα φαρμακευτικά προϊόντα και τις ιατρικές μας συσκευές. Θα βασιστούμε επίσης στα νόμιμα συμφέροντά μας για να αποθηκεύσουμε και να διατηρήσουμε περαιτέρω δεδομένα που σχετίζονται με ιατρικές πληροφορίες, στο βαθμό που αυτό απαιτείται, σε μια βάση δεδομένων ιατρικών πληροφοριών για μελλοντική ιστορική αναφορά, τήρηση αρχείων, κανονιστικό έλεγχο και συμμόρφωση καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση τυχόν νομικών αξιώσεων.

Εάν το αίτημά σας για ιατρικές πληροφορίες περιλαμβάνει ή απαιτεί την περαιτέρω αναφορά ενός ανεπιθύμητου συμβάντος, τα δεδομένα σας (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων ειδικών κατηγοριών) θα υποβληθούν σε επεξεργασία για να συμμορφωθούμε με τις έννομες υποχρεώσεις μας περί φαρμακοεπαγρύπνησης, όπως αυτές επιβάλλονται στην ELPEN από την ΕΕ και τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς περί υγείας και απορρήτου. Εάν η ερώτησή σας αφορά σε παράπονο επί προϊόντος, τα δεδομένα σας ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για να συμμορφωθούμε με τις αντίστοιχες έννομες υποχρεώσεις μας.

8. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Προς άλλες φαρμακευτικές εταιρείες, εάν το αίτημά σας περί παροχής ιατρικών πληροφοριών σχετίζεται με κάποιο από τα προϊόντα τους,
- προς τρίτα μέρη, συνεργάτες ή προμηθευτές της ELPEN, όπως πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και φιλοξενίας δεδομένων, ασφαλιστές και εταιρικοί σύμβουλοι όπως δικηγόροι, λογιστές και ελεγκτές. Αυτά τα τρίτα μέρη υποχρεούνται συμβατικά να προστατεύσουν το απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων,
- προς τρίτα μέρη σε σχέση με μια πώληση / αγορά ή αναδιάρθρωση της εταιρείας,
- προς επαγγελματίες υγείας, τους οποίους τυχόν αφορά το αίτημα περί ιατρικής πληροφόρησης,
- προς ρυθμιστικούς φορείς, υγειονομικές αρχές (εντός της Ένωσης και διεθνώς), φορολογικές αρχές, εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων, αστυνομικές αρχές, κυβερνητικές αρχές, πολιτικά ή ποινικά ή διαιτητικά δικαστήρια, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς και
- προς οιοδήποτε άλλο άτομο, σύμφωνα με τη συγκατάθεσή σας.

9. Τοποθεσία των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία εκτός της χώρας όπου διαμένετε, η οποία ενδέχεται να μην προσφέρει το ίδιο επίπεδο προστασίας στα προσωπικά δεδομένα. Εάν διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε μέρος, το οποίο βρίσκεται εκτός του ΕΟΧ, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να τα προστατεύσουμε και να συμμορφωθούμε με το νομικό πλαίσιο περί

προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Τέτοια μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύναψη τυποποιημένων συμβατικών ρητρών κ.λπ.

10. Διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα θεωρούμε αυτό ως εύλογο κι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών που αναφέρονται σε αυτήν την ειδοποίηση απορρήτου, συμπεριλαμβανομένης της ικανοποίησης οποιωνδήποτε νομικών, κανονιστικών, λογιστικών ή αναφορών απαιτήσεων. Τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούνται σε συνέχεια αιτήματος για ιατρικές πληροφορίες διατηρούνται τουλάχιστον δέκα (10) έτη και το ανώτερο έως δεκαπέντε (15) έτη μετά την παραλαβή και διαχείριση του οικείου αιτήματος.

Η ως άνω περίοδος διατήρησης μπορεί να παραταθεί εάν αυτό απαιτείται από το νόμο ή για άλλους επιτακτικούς νόμιμους λόγους, οι οποίες υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων ή για τη θέσπιση, άσκηση ή υπεράσπιση τυχόν νομικών αξιώσεων.

11. Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Η ELPEN καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει τα προσωπικά σας δεδομένα και να τα προστατεύσει από τυχαία απώλεια και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, τροποποίηση ή αποκάλυψη. Επιπλέον, τηρούμε διαδικασίες και μέτρα φυσικής κι ηλεκτρονικής ασφάλειας, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τους κινδύνους που ενέχει η εν λόγω επεξεργασία, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ασφάλεια της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και ιδίως, κατά τη στιγμή της συλλογής, κατά τη διαβίβασή τους, καθώς και κατά τη διάρκεια της αποθήκευσης, για την αποτροπή απώλειας, αλλοίωσής τους ή πρόσβασης σε αυτά από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη.

12. Τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα και, σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία τους, να διαγράψουμε ή να διορθώσουμε προσωπικά σας δεδομένα ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία τους ή στη διαβίβαση των δεδομένων αυτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να ισχύουν εξαιρέσεις για τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για παράδειγμα, ο νόμος δύναται να μας εμποδίσει να διαγράψουμε ή να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Περαιτέρω, εάν έχετε ασκήσει μερικώς ή εν όλω τα δικαιώματά σας και εξακολουθείτε να έχετε απορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε τη δυνατότητα, σε κάθε περίπτωση, να επικοινωνήσετε και να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, εν προκειμένω στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Ταχυδρομικός Κώδικας 115 23, Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 6475600, Φαξ: 210 6475628, Email: contact@dpa.gr.

13. Τροποποίηση της παρούσας

Η ELPEN διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την παρούσα ενημέρωση ανά πάσα χρονική στιγμή, οπότε είναι καλό να ανατρέχετε σε αυτή τακτικά. Σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών, θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση στον ιστότοπο της εταιρείας και η "ημερομηνία επικαιροποίησης" της παρούσας θα τροποποιηθεί αναλόγως. Μπορείτε, επίσης, να ενημερωθείτε με άλλα μέσα, λ.χ. μέσω e-mail ή άλλων τυχόν τρόπων επικοινωνίας σας με την ELPEN.

14. Επικοινωνία

Για οιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα και την παρούσα ενημέρωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με την εταιρεία μας: ELPEN A.E., Λεωφ. Μαραθώνος 95, ΤΚ 190 09, Πικέρμι Αττικής, Τηλ .: 2111865000, Email: gchatzitheodorou@elpen.gr.